

Informazioni sul Distributore

(Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018)

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il cliente

Ragione sociale	MFM Future S.r.l.
Numero di iscrizione al RUI	B000637784
Data di iscrizione al RUI	1° ottobre 2019
Responsabile dell'Attività di Distribuzione	Ilenia Dibennardo
Numero di iscrizione al RUI del Responsabile	B000480456
Data di iscrizione al RUI	19 ottobre 2015
Sede legale	Via Antonio da Recanate, n. 1, 20124, Milano
Recapito telefonico	+39 02 450 76623
Sito web	www.moneyfarm.com/it/

T +39 02 450 76621 | **E** info@moneyfarm.com | **W** www.moneyfarm.com

Indirizzo di posta elettronica info@moneyfarm.com

Posta elettronica certificata mfmfuture@legalmail.it

IVASS e COVIP, ognuno per i rispettivi ambiti di competenza, sono gli Istituti competenti alla vigilanza sull'attività svolta da MFM Future S.r.l.

ATTENZIONE: Gli estremi identificativi degli intermediari assicurativi possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

Sul sito web del Distributore è messo a disposizione l'elenco degli obblighi di comportamento, indicati nell'allegato 4-ter, a cui il Distributore è tenuto ai sensi del Regolamento IVASS n. 40/2018.

L'intermediario comunica nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza la possibilità per il contraente di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco degli obblighi di cui sopra (All. 4 ter).

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Partecipazioni del Distributore Il Distributore non detiene alcuna partecipazione societaria diretta o indiretta in alcuna impresa di assicurazione.

Partecipazioni delle imprese di assicurazione (1) Poste Italiane S.p.A. – capogruppo del Gruppo Poste al cui interno vi sono le Compagnie Poste Vita S.p.A. e Poste Assicura S.p.A. – detiene il 14,41% di

T +39 02 450 76621 | **E** info@moneyfarm.com | **W** www.moneyfarm.com

MFM Future S.r.l. – Società' con socio unico - Sede legale: Via Antonio da Recanate, 1 20124 Milano

Tel: +39 02 450 76621 | Fax: +39 02 450 76623 | Email: info@moneyfarm.com |

P.IVA e C.F. 10914800965 | Capitale sociale EUR 10.000,00 i.v. | REA MI - 2565931

Iscritta alla sezione B del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi con n. B000637784

Moneyfarm Holding Ltd. che detiene, a sua volta, il 100% dell'Intermediario.

- (2) Allianz Asset Management GmbH - facente parte del gruppo del Gruppo Allianz SE al cui interno vi è Allianz Global Life - detiene il 32,72 % di Moneyfarm Holding Ltd. che detiene, a sua volta, il 100% dell'intermediario.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti a tutela del contraente

Assicurazione sulla responsabilità civile

L'attività di distribuzione assicurativa è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile stipulato con Lloyd's Insurance Company Sa - Rappresentanza Generale per l'Italia, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali del Distributore e da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori e delle persone del cui operato il Distributore deve rispondere a norma di legge.

Informativa sui Reclami in caso di collocamento di forme pensionistiche complementari

Ferma restando la facoltà per il contraente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, eventuali reclami possono essere inviati digitalmente per email all'indirizzo

complaints@moneyfarm.com o all'Impresa secondo le modalità e ai recapiti indicati nella Nota Informativa.

Qualora la risposta non sia fornita nei tempi previsti di 45 giorni o la stessa non sia ritenuta soddisfacente, è possibile scrivere direttamente alla

T +39 02 450 76621 | **E** info@moneyfarm.com | **W** www.moneyfarm.com

MFM Future S.r.l. – Società' con socio unico - Sede legale: Via Antonio da Recanate, 1 20124 Milano

Tel: +39 02 450 76621 | Fax: +39 02 450 76623 | Email: info@moneyfarm.com |

P.IVA e C.F. 10914800965 | Capitale sociale EUR 10.000,00 i.v. | REA MI - 2565931

Iscritta alla sezione B del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi con n. B000637784

COVIP presentando un esposto. Per le modalità da seguire per avanzare un esposto, invitiamo a consultare il sito www.covip.it.

Informativa sui reclami in caso di collocamento di tutti gli altri contratti assicurativi

Ferma restando la facoltà per il contraente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, eventuali reclami possono essere inviati digitalmente per email all'indirizzo complaints@moneyfarm.com o all'Impresa secondo le modalità e ai recapiti indicati nel Dip Aggiuntivo. Qualora la risposta non sia fornita nei tempi previsti di 45 giorni o la stessa non sia ritenuta soddisfacente, è possibile scrivere direttamente all'IVASS presentando un reclamo. Per le modalità da seguire per avanzare un reclamo, invitiamo a consultare il sito www.ivass.it

Sistemi alternativi di risoluzione

Il contraente potrà avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e dal DIP aggiuntivo, e in particolare:

- mediazione: le parti si avvalgono dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) che le assiste sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per

T +39 02 450 76621 | **E** info@moneyfarm.com | **W** www.moneyfarm.com

MFM Future S.r.l. – Società' con socio unico - Sede legale: Via Antonio da Recanate, 1 20124 Milano

Tel: +39 02 450 76621 | Fax: +39 02 450 76623 | Email: info@moneyfarm.com |

P.IVA e C.F. 10914800965 | Capitale sociale EUR 10.000,00 i.v. | REA MI - 2565931

Iscritta alla sezione B del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi con n. B000637784

la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010; la richiesta di mediazione si deve attivare prima dell'introduzione di un processo civile rivolgendosi ad uno degli Organismi di Mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia;

- negoziazione assistita: accordo mediante il quale le parti in conflitto, assistite dai propri legali, convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia, ai sensi della Legge n. 162 del 10 novembre 2014.

Fondo Nazionale di Garanzia

È prevista la possibilità per gli assicurati di rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione, avente sede legale in Via Yser, 14 00198 ROMA e contattabile al numero 06.85796537, per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso l'assicurazione sulla responsabilità civile stipulata dal Distributore.

T +39 02 450 76621 | **E** info@moneyfarm.com | **W** www.moneyfarm.com

MFM Future S.r.l. – Società' con socio unico - Sede legale: Via Antonio da Recanate, 1 20124 Milano

Tel: +39 02 450 76621 | Fax: +39 02 450 76623 | Email: info@moneyfarm.com |

P.IVA e C.F. 10914800965 | Capitale sociale EUR 10.000,00 i.v. | REA MI - 2565931

Iscritta alla sezione B del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi con n. B000637784